



Wann werden die Einzelnen Schreiben versendet? Frist 14 Tage nach der ersten Erinnerung
Zeitraum?

Wer Unterschreibt welches Schreiben?

Unterschrift erst ab 3.. Mahnung GF/EL ?

Wie werden die Anschreiben in Diamant hinzuge-
fügt?

Wie werden diese technisch versendet. E-Mail, Aus-
druck-postalisch?

Unterscheidungen zwischen Mahnungen Selbstzahler, Pflegekassen, Sozialämter

Keine Versendung von Rechnungen ohne Verschlüsselung

Überwachung Zahlungen durch Fibu

Aufstellung der Mahnungen vor Versendung an HV