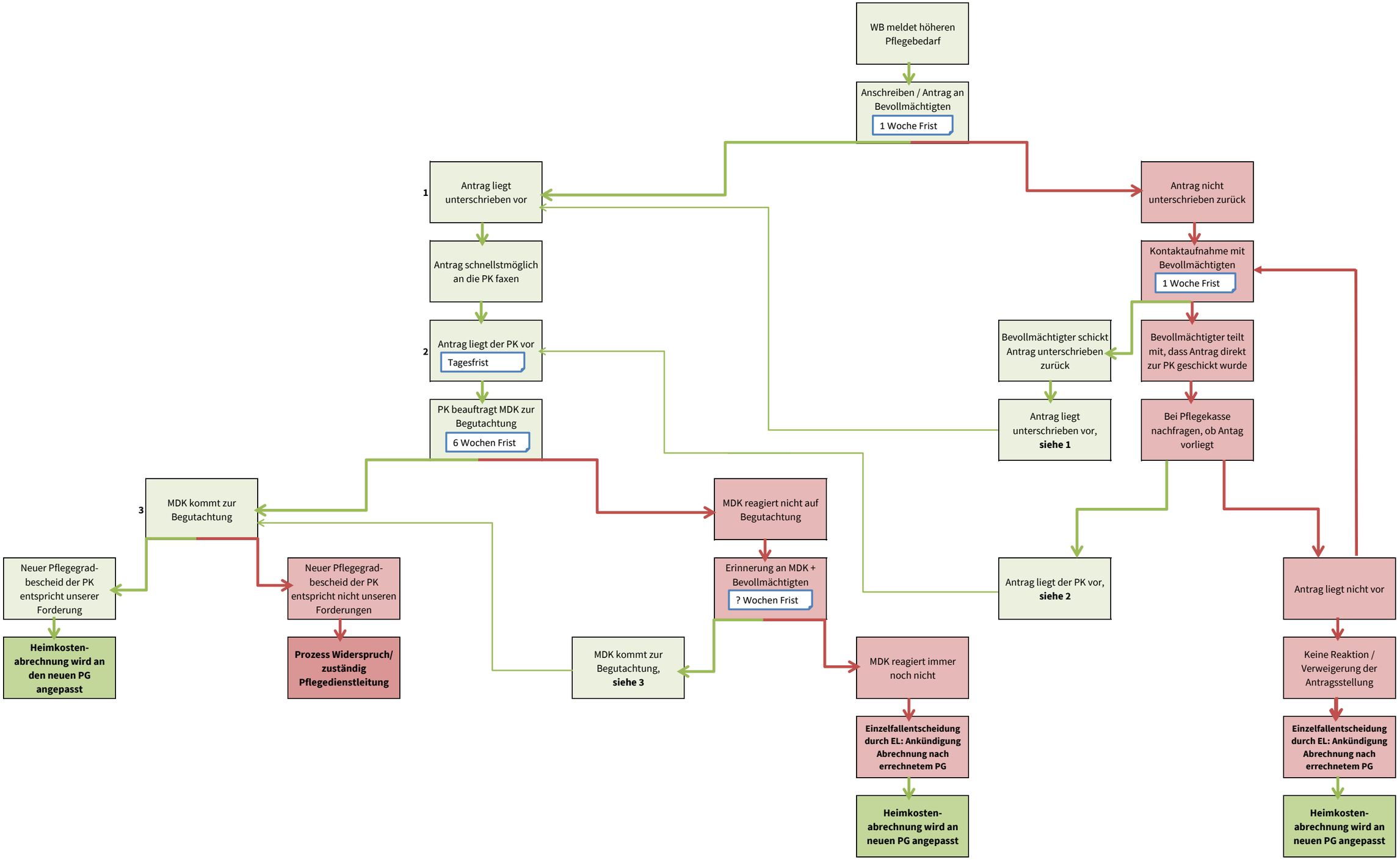
WB meldet höheren Pflegebedarf
Anschreiben / Antrag an Bevollmächtigten
1 Woche Frist
1
Antrag liegt unterschrieben vor
Antrag nicht unterschrieben zurück
Antrag schnellstmöglich an die PK faxen
Kontaktaufnahme mit Bevollmächtigten
1 Woche Frist
2
Antrag liegt der PK vor
Tagesfrist
Bevollmächtigter schickt Antrag unterschrieben zurück
Bevollmächtigter teilt mit, dass Antrag direkt zur PK geschickt wurde
PK beauftragt MDK zur Begutachtung
6 Wochen Frist
Antrag liegt unterschrieben vor, siehe 1
Bei Pflegekasse nachfragen, ob Antag vorliegt
3
MDK kommt zur Begutachtung
MDK reagiert nicht auf Begutachtung
Neuer Pflegegrad-bescheid der PK entspricht unserer Forderung
Neuer Pflegegrad-bescheid der PK entspricht nicht unseren Forderungen
Erinnerung an MDK + Bevollmächtigten
? Wochen Frist
Antrag liegt der PK vor, siehe 2
Antrag liegt nicht vor
Heimkosten-abrechnung wird an den neuen PG angepasst
Prozess Widerspruch/ zuständig Pflegedienstleitung
MDK kommt zur Begutachtung, siehe 3
MDK reagiert immer noch nicht
Keine Reaktion / Verweigerung der Antragsstellung
Einzelfallentscheidung durch EL: Ankündigung Abrechnung nach errechnetem PG
Einzelfallentscheidung durch EL: Ankündigung Abrechnung nach errechnetem PG
Heimkosten-abrechnung wird an neuen PG angepasst
Heimkosten-abrechnung wird an neuen PG angepasst