



EDUARD-MICHELIS-HAUS  
EINRICHTUNG FÜR SENIOREN  
KURZZEITPFLEGE



# Unsere Teamregeln im Eduard-Michelis-Haus

## Wir.Leben.Gemeinsam.

Unsere Leitlinien sind:

Wir bieten älteren Menschen in einem christlichen Umfeld Geborgenheit und geben ihnen Hoffnung und Zuversicht.

Wir helfen den uns anvertrauten Menschen ihr Leben zu bejahen. Sie stehen im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns, unabhängig von Herkunft, gesellschaftlicher Stellung und Religionszugehörigkeit.

Wir setzen uns aus der Erfahrung unserer Arbeit für die Belange und Rechte dieser Menschen in Gesellschaft, Politik und Gemeinwesen ein.

Das Eduard-Michelis-Haus ist ein Ort des Lebens und des Sterbens; Sterben hat wie Leben hier seinen Platz.

Wir bilden eine Gemeinschaft auf der Grundlage christlicher Nächstenliebe, gegenseitigen Respekts und partnerschaftlichen Umgangs.

Wir leben und arbeiten in dieser Gemeinschaft und sehen in bereichsübergreifender Zusammenarbeit Chancen, wir praktizieren und fördern sie.

## UMGANG MIT BEWOHNERN

- Wir akzeptieren, wenn unsere Bewohner\*innen etwas nicht möchten (ein Nein) und besprechen dieses im Team und mit Angehörigen
- Wir platzten nicht in das Zimmer herein und klopfen immer an
- Wir Siezen unsere Bewohner\*innen und sprechen sie respektvoll an (Ausnahmen werden im Team besprochen und dokumentiert)
- Wir kommen überwiegend mit guter Laune zur Arbeit
- Wir bewahren die Privatsphäre unserer Bewohner\*innen
- Wir helfen Bewohner\*innen und Angehörigen weiter

## UMGANG UNTEREINANDER

- Wir gehen freundlich und respektvoll miteinander um und so kommunizieren wir auch
- Wir unterstützen und helfen uns gegenseitig ohne Aufforderung
- Wir achten Aufeinander, damit jede\*r etwas Verschnaufpause hat
- Wir sprechen Regelverstöße sofort an
- Wir agieren wertschätzend und kritisieren nicht sofort
- Wir kritisieren nur konstruktiv
- Wir fühlen uns bei konstruktiver Kritik nicht angegriffen
- Wir klären Unstimmigkeiten direkt mit der betroffenen Person
- Wir wahren Nähe und Distanz
- Wir arbeiten neue Mitarbeitende ein und machen vernünftige Übergaben


## UMGANG MIT VORSCHRIFTEN

- Wir halten uns an Ordnungs- und Hygienevorschriften
- Wir dokumentieren schichtübergreifend und so, dass eine Nachverfolgung einfach ist
- Wir lesen vor Dienstbeginn das Übergabebuch und tragen wichtige Infos ein und achten auf Reitersysteme
- Wir lesen uns SIS und Maßnahmenpläne durch und achten auf die Aktualität (auch Schüler\*innen etc.) Verbesserungsvorschläge teilen wir mit
- Wir halten die Übergaben kurz und knapp
- Wir rufen bei Verspätungen an und kennen alle notwendigen Kontakte und Nummern
- Wir leisten erste Hilfe und dokumentieren dieses im Unfallbuch
- Wir teilen Krankmeldungen und Verlängerungen zeitnah mit und melden uns nach dem Urlaub zum Dienst zurück
- Wir halten, respektieren und wahren unsere Teamregeln

## ZUSATZ KÜCHE

- Wir wechseln unsere Posten in angemessenen Zeiträumen
- Wir sind für die Sauberkeit unseres eigenen Arbeitsplatzes selber verantwortlich und halten die Küche grundsätzlich sauber
- Wir halten uns an wiederkehrende Rituale z.B.: Samstags werden die Senken gereinigt, am Freitag die Mülleimer gespült





Diese Teamregeln wurden in der Experten-  
gruppe unter Beteiligung der Mitarbeiter-  
vertretung im Zeitraum September 2020 bis  
Januar 2021 erarbeitet und verabschiedet.

Sie werden heute in Kraft gesetzt.

Gladbeck, den 20.01.2021

Martin Runde  
*Geschäftsführer*

Mechtild Eckholt  
*Einrichtungsleiterin*

„Zusammen-  
wirken gibt eine  
unbezwingliche  
Kraft“



EDUARD-MICHELIS-HAUS

**EINRICHTUNG FÜR SENIOREN  
KURZZEITPFLEGE**

Eduard-Michelis-Haus  
Gildenstraße 64 , 45964 Gladbeck  
Telefon (0 20 43) 276 0  
Telefax (0 20 43) 276 180  
info@eduard-michelis-haus.de  
www.eduard-michelis-haus.de



STIFTUNG DER  
ORDENSGEMEINSCHAFT  
DER SCHWESTERN VON DER  
GÖTTLICHEN VORSEHUNG/  
DEUTSCHE PROVINZ

TRÄGER:  
EDUARD-MICHELIS-HAUS, GLADBECK

Hoppendamm 29, 48151 Münster